

## Conditions Générales d'Utilisation

### 1. Informations relatives aux sociétés exploitant le site Internet

Nous vous informons que le site web <https://www2.econocomshop.com> (le "Site web") appartient à :

Econocom Products & Solutions (société par actions simplifiée) au capital de 4 553 400 euros ayant son siège social au 40 Quai de Dion Bouton, 92800 Puteaux FRANCE – 331 566 430 RCS Nanterre

Il est exploité par Econocom Products & Solutions (société par actions simplifiée) au capital de 4 553 400 euros ayant son siège social au 40 Quai de Dion Bouton, 92800 Puteaux FRANCE - 331 566 430 RCS Nanterre.

Vous pouvez obtenir de plus amples informations en envoyant un e-mail à l'adresse électronique suivante : [DataProtectionEPSFrance@econocom.com](mailto:DataProtectionEPSFrance@econocom.com).

"Vous" et "Votre" signifient que vous êtes l'utilisateur de notre site web.

Le directeur de la publication du site web est Bastien Sudan.

Numéro de téléphone : +33 1 41 67 30 88

Le Site est hébergé par Econocom France SAS.

Numéro de téléphone : +33 1 41 67 30 00

Nous avons défini les conditions dans lesquelles nous vous fournissons l'accès à notre site web. Ces conditions comprennent les termes et conditions qui régissent :

- Votre utilisation du site Web, et,
- La manière dont nous utiliserons et protégerons les informations vous concernant.

### 2. Utilisation de ce site web

L'accès au site Web et son utilisation impliquent que vous acceptiez pleinement les conditions générales, que vous vous engagiez à les respecter intégralement et que vous vous engagiez à utiliser le site conformément à sa destination.

Vous devez lire toutes les conditions générales avant d'utiliser le site web. Vous devriez également sauvegarder et/ou imprimer une copie de ces Conditions générales pour référence ultérieure.

Toutefois, veuillez noter que nous sommes susceptibles de modifier nos conditions générales de temps à autre. Nous vous recommandons donc de lire les conditions générales chaque fois que vous accédez au site Web. Les conditions générales révisées seront disponibles sur le site Web. Vous serez réputé avoir accepté toute modification des conditions générales et après avoir continué à accéder au site Web ou à l'utiliser.

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser, ou à faire en sorte que d'autres utilisent, un système ou un logiciel automatisé pour extraire du contenu ou des données de notre site Web à des fins commerciales.

Si vous n'acceptez pas les présentes conditions générales, vous ne devez pas utiliser le site web.

L'accès à notre site web est autorisé sur une base temporaire. Nous mettons régulièrement à jour notre site Web et pouvons donc en modifier le contenu à tout moment sans vous en informer. Nous nous réservons le droit de retirer, modifier ou suspendre le service à tout moment sans préavis.

Il vous incombe de prendre toutes les dispositions nécessaires pour accéder à ce site Web. Il vous incombe également de veiller à ce que toutes les personnes accédant à notre site Web par le biais de votre connexion Internet soient informées des présentes conditions générales.

Veuillez noter que l'utilisation de notre site Web est soumise à la conformité de votre ordinateur et/ou de votre appareil portable à nos spécifications techniques standard minimales et à notre avis de compatibilité. Nous vous conseillons de vérifier ces spécifications pour vous assurer que votre ordinateur et/ou votre appareil portable est compatible avec nos produits et services et nous ne serons pas responsables de toute défaillance du site Web résultant d'une incompatibilité (y compris, mais sans s'y limiter, les exigences minimales en matière de stockage et de mémoire de temps à autre).

Vous vous engagez à ne pas utiliser le Site à des fins frauduleuses et à ne pas adopter un comportement susceptible de porter atteinte à l'image, aux intérêts et aux droits de Econocom Products & Solutions ou de tiers. Vous vous engagez également à n'entreprendre aucune action visant à endommager, désactiver ou surcharger le Site, ou à entraver, de quelque manière que ce soit, son utilisation et son fonctionnement normaux.

Nous vous informons qu'en cas de violation du contenu des présentes conditions générales, nous nous réservons le droit de limiter, de suspendre ou de résilier votre accès au site Web, en prenant toutes les mesures techniques nécessaires à cet effet.

### 3. Accès au site

Le Client averti ses salariés/ étudiants/membre du personnel (ou aussi appelés utilisateurs) qu'ils peuvent accéder à la plateforme afin d'acheter des équipements et leur mets à disposition un lien d'accès.

L'utilisateur accède à la plateforme via ce lien d'accès et se crée un compte en cliquant sur « je n'ai pas de compte – inscription ». Les informations suivantes lui sont demandées pour la création du compte : nom, prénom, adresse mail professionnelle, numéro de téléphone, et un mot de passe robuste (12 caractère, majuscule, minuscule, chiffre, caractère spécial).

Une fois le mot de passe et le compte créés, l'utilisateur reçoit un mail pour vérifier son compte. Une fois le compte vérifié, l'utilisateur peut se connecter sur la plateforme.

Le compte ainsi que le mot de passe sont des éléments personnels qui ne doivent en aucun cas être cédés ou divulgués.

### 4. Propriété intellectuelle et industrielle

Tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle sur l'ensemble des informations, des images, de notre logo, des marques de service, des noms commerciaux, des marques déposées et des autres contenus affichés sur le site Web, ses conceptions, ses graphiques et ses codes source ("Matériels") sont détenus par Econocom Products & Solutions ou nous sont concédés sous licence par nos concédants.

Vous pouvez accéder à ce site Web et à tous ses éléments, les visualiser et les imprimer en un seul exemplaire, dans le strict respect des conditions générales. À cet égard, vous ne pouvez visualiser, imprimer, utiliser, citer et citer le site Web et les matériaux que pour votre usage personnel et non commercial et à condition de nous en faire part de manière appropriée. Vous devez vous conformer à la loi sur la propriété intellectuelle de votre pays.

L'utilisation du site web par vous n'implique pas la cession d'un quelconque droit de propriété intellectuelle et/ou industrielle sur le site web et/ou les matériaux. À cet effet, en vertu des présentes conditions générales, il est expressément interdit à l'utilisateur, sauf dans les cas où cela est permis par la loi ou si une autorisation préalable a été accordée par Econocom Products & Solutions de :

- supprimer tout avis de droit d'auteur ou autre avis de propriété contenu dans le matériel ;
- utiliser les documents du site Web d'une manière susceptible d'enfreindre tout droit d'auteur, droit de propriété intellectuelle ou droit de propriété de notre part ou de celle d'un tiers ; ou
- reproduire, modifier, afficher, exécuter, publier, distribuer, disséminer, diffuser, encadrer, communiquer au public ou faire circuler à un tiers ou exploiter ce site Web et/ou les documents à des fins commerciales, sans notre consentement écrit préalable.

### 5. Création de liens vers notre site web

Vous ne devez pas établir de lien vers notre site Web de manière à suggérer une forme d'association, d'approbation ou de soutien de notre part lorsqu'il n'en existe pas. Vous ne devez pas supprimer ou obscurcir par le biais d'un cadrage ou autre, les publicités, tout avis de droit d'auteur, ou toute autre information publiée sur le Site Internet. Notre site Web ne doit pas être encadré sur un autre site.

Si Econocom Products & Solutions autorise un lien, celui-ci sera mis en place dans les conditions suivantes :

- le lien ne pourra être établi que vers la page d'accueil du Site ;
- en aucun cas, l'autorisation accordée par Econocom Products & Solutions ne signifie que :
  - (i) qu'elle parraine, coopère avec, vérifie ou supervise le contenu et/ou les services fournis par le Site d'Origine ; ou
  - (ii) qu'elle est responsable du contenu du Site d'Origine ;
- le site d'origine doit être en totale conformité avec la loi et ne doit jamais héberger de contenu propre ou de tiers qui :
  - (i) illicite ou nuisible ou contraire à l'éthique et aux bonnes mœurs (pornographique, violent, raciste, etc.) ;
  - (ii) induisant ou pouvant induire l'utilisateur en erreur en lui faisant croire que Econocom Products & Solutions souscrit, soutient, adhère ou soutient de toute autre manière les idées, déclarations ou expressions, licites ou illicites, de l'expéditeur ; et
  - (iii) inapproprié ou non pertinent par rapport à l'activité de Econocom Products & Solutions.

Nous nous réservons le droit de retirer l'autorisation de lien à tout moment et sans préavis. Dans tous les cas, en cas de violation de l'une des conditions ci-dessus, Econocom Products & Solutions procédera immédiatement et sans préavis à la désactivation du lien.

#### 6. Vie privée, vos données personnelles

Econocom Products & Solutions ayant son siège social au 40 Quai de Dion Bouton, 92800 Puteaux collecte vos données personnelles aux fins de vente des produits figurants sur les catalogues à disposition sur le site.

Econocom Products & Solutions peut recueillir des données personnelles auprès de vous pour effectuer les opérations suivantes :

- création de profil utilisateurs;
- vous permettre d'effectuer des demandes d'informations en ligne ;
- vous permettre d'acheter des produits en ligne

Les types de données personnelles que nous collectons auprès de vous peuvent inclure :

- Données d'identification : nom, prénom, statut de la personne commandant un produit
- Données de vie personnelle : adresse de facturation, adresse de livraison si différente
- Données professionnelles : adresse électronique professionnelle/institutionnelle, numéro de téléphone professionnel/institutionnel
- Données de connexion : identifiants

Ce traitement a pour base juridique :

- l'exécution du contrat (art 6.b du RGPD) en ce qui concerne l'achat du matériel et les transactions en ligne
- le consentement (art 6.a du RGPD) en ce qui concerne les demandes d'informations en ligne, la création de compte et l'utilisation générale de la plateforme de vente

#### **Qui sont les destinataires des données collectées ?**

Vos données personnelles sont communiquées à nos équipes en interne ainsi qu'à nos prestataires AlterWay, ADS Logic & Reactis pour l'exploitation et le développement du site ainsi qu'Econocom France SAS pour l'hébergement.

Vos données ne font pas l'objet de transferts hors du territoire de l'Union Européenne.

## Combien de temps conservons-nous vos données ?

Vos données personnelles seront conservées pendant :

- En ce qui concerne vos données de création de compte : le Client/Institution informe Econocom du départ du salarié/étudiant/membre du personnel de ses effectifs et ainsi Econocom procède à l'effacement des données du salarié/étudiant/membre du personnel
- pendant 10 ans conformément aux requis légaux en ce qui concerne les bons de commandes ou factures.

## Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, d'effacement, de limitation et de rédiger des directives post-mortem générales ou particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication sur vos données personnelles. Aussi, vous bénéficiez du droit de retirer votre consentement à tout moment.

Vous pouvez faire valoir vos droits en contactant : [DataProtectionEPSFrance@econocom.com](mailto:DataProtectionEPSFrance@econocom.com)

En tout état de cause, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, la CNIL en France.

Pour en savoir plus sur la façon dont nous traitons vos données personnelles, merci de vous rendre sur notre [Politique de Protection des Données Personnelles](#).

### 7. Informations sur le site Web

Si vous ou tout autre utilisateur d'Internet avez connaissance du fait qu'une information ou un contenu du Site ou fourni par le biais du Site est illégal, porte atteinte aux droits de tiers, contrevient aux conditions générales ou est, de toute autre manière, nuisible ou contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public, vous pouvez prendre contact avec Econocom Products & Solutions à l'adresse électronique suivante [bu.ecommerce@econocom.com](mailto:bu.ecommerce@econocom.com) ou à l'adresse postale suivante : 40 Quai de Dion Bouton, 92800 Puteaux en précisant :

- les données personnelles de la partie notifiante : nom, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique ;
- la description des faits qui montrent que le contenu ou l'information est illicite ou inadéquat et l'adresse spécifique à laquelle il est disponible ;
- en cas de violation des droits de tiers, tels que les droits de propriété intellectuelle et industrielle, les données du titulaire du droit enfreint doivent être indiquées lorsqu'il s'agit d'une personne autre que la partie notifiante. L'acte attestant de la propriété des droits violés et, le cas échéant, les procurations pour agir au nom du titulaire lorsque celui-ci est une personne autre que la partie notifiante doivent également être présentés.

La réception par Econocom Products & Solutions de la notification susmentionnée n'implique jamais la connaissance effective des activités et/ou contenus déclarés par la partie notifiante, lorsque celle-ci n'est pas évidente ou manifeste. Dans tous les cas, Econocom Products & Solutions se réserve le droit de suspendre ou de supprimer les contenus qui, même s'ils ne sont pas illicites, contreviennent aux règles établies dans les conditions générales, en tenant compte dans chaque cas des biens juridiques en litige.

Par conséquent, si vous considérez que les Sites Parties contiennent des contenus illicites, nocifs, dénigrants, violents ou inadéquats, vous pouvez le notifier à Econocom Products & Solutions à l'adresse électronique suivante : [bu.ecommerce@econocom.com](mailto:bu.ecommerce@econocom.com). Néanmoins, cette notification n'impliquera jamais l'obligation pour Econocom Products & Solutions de supprimer le lien en question ni n'impliquera nécessairement la connaissance effective par Econocom Products & Solutions du caractère illicite du contenu du Site-Partie au regard de la législation en vigueur.

### 8. Notre responsabilité

Dans toute la mesure permise par la loi, nous excluons et rejetons toutes les garanties, conditions et déclarations qui pourraient autrement être impliquées par la loi en ce qui concerne ce site Web. En particulier, nous ne déclarons ni ne garantissons que le site Web sera exempt d'erreurs, de virus ou d'autres éléments nuisibles, ou que les défauts seront corrigés. Vous devez prendre vos propres précautions à cet égard.

Nous n'acceptons aucune responsabilité pour tout défaut de maintenance du site Web. Nous ne sommes pas responsables, en vertu des présentes Conditions générales, des dommages indirects, spéciaux, accessoires ou consécutifs ou autres, même si nous sommes informés de la possibilité de tels dommages.

Le matériel peut contenir des inexactitudes et des erreurs typographiques. Nous ne garantissons pas l'exactitude ou l'exhaustivité du matériel.

Nous ne serons pas responsables de toute perte causée par vos actions ou inactions basées sur le matériel disponible sur ce site Web. Toutefois, aucune disposition des présentes Conditions générales n'affectera vos droits statutaires et aucune disposition des présentes Conditions générales n'exclura notre responsabilité pour :

- (i) la mort ou les dommages corporels résultant de notre négligence ;
- (ii) les déclarations frauduleuses ; et/ou
- (iii) toute autre chose que nous ne pouvons exclure ou limiter en vertu de la loi applicable.

#### 9. Conformité juridique et droit applicable

L'accès et l'utilisation du site Web par vous impliquent également la pleine acceptation de cette section (la "conformité légale et la loi applicable"), par conséquent, elle doit être lue attentivement chaque fois que vous accédez au site Web.

Les présentes Conditions Générales sont régies par les lois de la France et toute question ou litige s'y rapportant sera soumis à la juridiction compétente.

Vous acceptez, expressément et sans réserve, que vous accédiez et utilisiez le Site Internet uniquement et exclusivement sous votre propre responsabilité et que vous êtes responsable du respect des lois locales applicables relatives à l'utilisation du Site Internet ou autrement liées à celui-ci. A cet égard, Vous vous engagez à ne pas utiliser le Site à des fins frauduleuses, à ne pas porter atteinte par Votre comportement à l'image, aux intérêts ou aux droits d'Econocom Products & Solutions ou de tiers.

En outre, Vous vous engagez à n'effectuer aucun acte visant à endommager, rendre inutile ou surcharger le Site ou à entraver, de quelque manière que ce soit, son utilisation et son fonctionnement normaux. Dans la mesure où le Site ou toute activité envisagée par celui-ci enfreindrait une loi d'une juridiction autre que celle de la France, il vous est interdit d'accéder ou d'utiliser le Site ou de tenter d'exercer une telle activité illicite et cette disposition prévaut sur toutes les autres dispositions des présentes Conditions.

A cet égard, Vous êtes informé que, si Vous ne respectez pas les Conditions Générales ou toute autre condition particulière contenue dans le Site Internet, Econocom Products & Solutions conserve le droit de limiter, suspendre ou mettre fin à son accès au Site Internet, en adoptant toute mesure technique nécessaire à cet effet.

En outre, Econocom Products & Solutions conserve le droit de mettre en place de telles mesures si elle a un soupçon raisonnable que l'Utilisateur viole l'un des termes et conditions des instruments susmentionnés.

Si l'une des dispositions des Conditions Générales est déclarée nulle, elle sera supprimée ou remplacée. Dans tous les cas, cette déclaration de nullité n'affectera pas le reste des dispositions des Conditions Générales.

#### **Nous contacter**

Si vous avez des préoccupations ou des questions concernant le matériel qui apparaît sur notre site Web ou si vous avez des questions concernant votre utilisation de ce site Web ou des présentes conditions générales, veuillez nous envoyer un courriel à [bu.ecommerce@econocom.com](mailto:bu.ecommerce@econocom.com).  
Si vous avez des suggestions d'améliorations ou d'ajouts à apporter au site Web, veuillez nous envoyer un courriel à [bu.ecommerce@econocom.com](mailto:bu.ecommerce@econocom.com).  
Notre adresse postale pour la correspondance est 40 Quai de Dion Bouton, 92800 Puteaux.